

## AGB's

### 1. Allgemeines

Die multimedia-assistance bietet Dienstleistungen, Verkauf und Beratung in den Bereichen Informatik und Unterhaltungselektronik für Privat- und Firmenkunden an. Unsere Geschäftstätigkeit unterliegt vollumfänglich diesen Bedingungen, soweit sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt worden sind.

### 2. Allgemeine Geschäftsbedingungen der multimedia-assistance

Aufträge können schriftlich, mündlich, persönlich, via Telefon oder Internet erfolgen. Es gelten in jedem Fall die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der multimedia-assistance.

### 3. Garantie

Für neue Hard- bzw. Software kann maximal die vom Hersteller der entsprechenden Ware gewährleistete Garantie in Anspruch genommen werden. Für die von uns ausgeführten Arbeiten gewähren wir eine Garantie von 3 Monaten.

### 4. Offerten

Unsere Offerten sind zeitlich befristet, entweder gemäss den gesetzlichen Regeln oder laut den besonderen Angaben in den Offerten. Ohne besondere Angabe ist eine Offerte 30 Tage gültig. An allen einer Offerte angehörenden Dokumenten behalten wir uns die Eigentums- und Urheberrechte vor. Auf unser Verlangen sind uns diese Unterlagen bei Ausbleiben der entsprechenden Auftragserteilung zurückzugeben. Eine Offerte ist in jedem Fall vertraulich zu behandeln und darf ohne unsere Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben werden.

### 5. Annullierungen

Wird ein Auftrag durch den Auftraggeber oder die Auftraggeberin annulliert, behält sich die multimedia-assistance das Recht vor, dadurch entgangenen Gewinn geltend zu machen. In jedem Fall sind Kosten, die bereits angefallen sind, und Preiserhöhungen infolge Auftragsreduktion vom Auftraggeber oder von der Auftraggeberin zu übernehmen.

### 6. Preise

Die Preise verstehen sich in CHF. Die multimedia-assistance behält sich marktbedingte Preisanpassungen oder solche als Folge konkreter Kostensteigerungen vor.

### 7. Mängelrüge

Der Kunde hat die gelieferte Ware selbst zu prüfen und allfällige Mängel innert 10 Tagen schriftlich zu melden.

## **8. Zahlung**

Der gesamte offene Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum rein netto zahlbar. Wird die Zahlung nicht wie vereinbart geleistet, gerät der Auftraggeber oder die Auftraggeberin ohne Mahnung in Verzug. Bei Ausbleiben der Zahlung nach der ersten Mahnung behält sich die multimedia-assistance das Recht vor, den Service ohne weitere Mitteilung einzuschränken oder zu unterbinden. Die multimedia-assistance darf am Tag der vertraglichen Leistungserbringung abrechnen.

## **9. Geheimhaltung**

Die multimedia-assistance und der Kunde verpflichten sich gegenseitig zur Geheimhaltung aller Wahrnehmungen und Unterlagen, die zur geschäftlichen Geheimsphäre gehören. Diese Verpflichtung gilt nicht für Informationen, die nachweislich öffentlich bekannt sind oder ohne Zutun des Informationsempfängers öffentlich bekannt werden. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung besteht nach Beendigung des Vertragsverhältnisses weiter.

## **10. Change Management**

Im Rahmen eines Change Management Verfahrens können die Parteien die kommerziellen Konditionen wie Leistungsumfang, Termine und Kosten jederzeit ändern. Solche Änderungen können sowohl schriftlich wie auch mündlich erfolgen. Mündliche Änderungen sind jedoch in jedem Fall in einem Protokoll festzuhalten. Dieses ist der Gegenseite innert 5 Tagen zur Kenntnis zu bringen. Andernfalls gelten die mündlichen Änderungen als nicht erfolgt. Vertragsänderungen, welche über Abs. 1 hinaus gehen, sind nur gültig, sofern sie schriftlich erfolgen. Auf dieses Schriftlichkeitserfordernis kann nur schriftlich verzichtet werden.

## **11. Ergänzendes Recht**

Wo nichts anderes vereinbart wurde, gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Rechts.

## **12. Gerichtsstand**

Die mit der multimedia-assistance vereinbarten Aufträge unterstehen dem Schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Bubikon. Der Auftraggeber oder die Auftraggeberin erklärt ausdrücklich, dass er oder sie sich unter Verzicht auf seinen oder ihren ordentlichen Wohnsitzgerichtsstand dem hier vereinbarten Gerichtsstand unterzieht.

## **13. Gültigkeit**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab 1. September 2013 generell gültig.  
(C) 2013 - Alle Rechte vorbehalten